إسم الخدمة	خدمة الاستعلام عن المخالفات
وصف الخدمة	هو استعلام المواطن عن المخالفات الخاصة به عن طريق المقابلة الشخصية أو عبر برنامج المرور على صفحة الشرطة عبر الانترنت
نوع الخدمة	أفراد،
جهة تقديم الخدمة	جهاز الشرطة الفلسطينية
مستوى نضج الخدمة	خدمة معلوماتية
الجهة المستفيدة	المخالفين لقانون السير
قنوات تقديم الخدمة	المكتب الفني للمرور والقسم الفني في الترخيص في المحافظات
معدل الوقت المستغرق لإنجاز الخدمة	5 دقائق
رسوم الخدمة	لا يوجد رسوم خاصه بالخدمة.

متطلبات وشروط الخدمة

مخاطبة خاصة لطلب خدمة الارشاد المروري

الوثائق المطلوبة

الملف المطلوب	العدد	شروط خاصة
بطاقة الهوية	1	سارية مدة الصلاحية
رخصة المركبة	1	سارية مدة الصلاحية
اشعار المخالفة	1	سارية مدة الصلاحية
رخصة القيادة	1	سارية مدة الصلاحية

خطوات الحصول على الخدمة

وصف مراحل الإجراء	المدة الزمنية المتوقعة
الحضور طرف المكتب الفني ومقابلة الضابط	فوراً
اعطاؤه رقم المركبة	فوراً
الحصول على معلومات المخالفة	5 دقائق

طريقة الإشعار بالخدمة	عن طريق رسالة SMS
وقت تقديم الخدمة	أيام الدوام الرسمي من الساعة 8:00 للساعة 2:00 م

مركز تقديم الخدمة

اسم الجهة	العنوان	رقم الهاتف	اسم المشرف
الادارة العامة لشرطة المرور و النجدة بجهاز الشرطة الفلسطينة	في جميع المحافظات	الرقم المجاني 18001777	المكتب الفني للمرور والقسم الفني للترخيص في المحافظات

نموذج طلب الخدمة والمرفقات
لا يوجد مرفقات خاصه بالخدمة.
معلومات أخرى
رابط الخدمة
http://www.police.ps/ar/content.php?action=s&id=48
رابط اندرويد
لا يوجد
رابط ابل
لا يوجد