

إسم الخدمة	استفسارات الجمهور
وصف الخدمة	تواصل دائم مع الجمهور من خلال توعيتهم بالخدمات أو التحديثات التي طرأت عليها أو المتطلبات أو مكان تقديم الخدمات وغيرها من المعلومات الضرورية التي يتم توفيرها للجمهور بشكل مستمر مما يساهم في رفع مستوى رضاهم
نوع الخدمة	أعمال ، أفراد،
جهة تقديم الخدمة	الادارة العامة للعلاقات الدولية والعامة
مستوى نضج الخدمة	
الجهة المستفيدة	المجتمع المحلي
قنوات تقديم الخدمة	وجاهي - الالكتروني
معدل الوقت المستغرق لإنجاز الخدمة	5 دقائق
رسوم الخدمة	لا يوجد رسوم خاصة بالخدمة.
متطلبات وشروط الخدمة	
رسائل مكتوبة استفسارات هاتف/ انترنت انترنت	
الوثائق المطلوبة	
لا يوجد وثائق مطلوبة لهذه الخدمة	
خطوات الحصول على الخدمة	
المدة الزمنية المتوقعة	وصف مراحل الإجراء
	وجاهياً: التوجه إلى مركز تقديم الخدمة
	تقديم الوثائق المطلوبة
	إلكترونياً: الدخول إلى الموقع الإلكتروني لوزارة التربية والتعليم العالي
	الضغط على علامة Banner فيس بوك/ تيلجرام
طريقة الإشعار بالخدمة	مباشر/sms
وقت تقديم الخدمة	وقت العمل الرسمي
مركز تقديم الخدمة	

اسم المشرف	رقم الهاتف	العنوان	اسم الجهة
دائرة العلاقات العامة والاعلام	2641297	غزة تل الهوى ش بيروت بجوار وزارة الاسرى	وزارة التربية والتعليم العالي
نموذج طلب الخدمة والمرفقات			
لا يوجد مرفقات خاصه بالخدمة.			
معلومات أخرى			
لا يوجد			
رابط الخدمة			
لا يوجد			
رابط اندرويد			
لا يوجد			
رابط ابل			
لا يوجد			