

إسم الخدمة		إصدار هوية بالية
وصف الخدمة		تجديد الهوية البالية أو التي مر عليها 10 سنوات فأكثر.
نوع الخدمة		أفراد،
جهة تقديم الخدمة		الادارة العامة للاحوال المدنية
مستوى نصج الخدمة		خدمة تفاعلية
الجهة المستفيدة		المواطن الحاصل على هوية سابقة ومضى على إصدارها مدة 10 سنوات أو تلفت لسبب من الأسباب.
قنوات تقديم الخدمة		الحضور الشخصي للمواطن
معدل الوقت المستغرق لإنجاز الخدمة		3 ساعات
رسوم الخدمة		سعر الدينار الواحد 6 شيكل - 7 دينار
متطلبات وشروط الخدمة		
المواطن الحاصل على هوية سابقة ومضى على إصدارها مدة 10 سنوات أو تلفت لسبب من الأسباب.		
الوثائق المطلوبة		
شروط خاصة	العدد	الملف المطلوب
	1	طلب إصدار هوية بالية من كتبة العرائض.
	4	صورة شخصية عدد (4) عليها شعار الداخلية خلفية زرقاء.
	1	لبطاقة الشخصية لصاحب العلاقة بالإضافة لصورة عنها.
خطوات الحصول على الخدمة		
المدة الزمنية المتوقعة	وصف مراحل الإجراء	
0 دقيقة	حضور المواطن لأقرب مركز خدمة حسب مكان السكن	
5 دقائق	تعبئة وتجهيز الطلب لدى كاتب العرائض المعتمد ودفع الرسوم	
5 دقائق	تقديم الطلب لدى صالة الاستقبال في مقر مديرية الداخلية	
3 ساعات	تنفيذ وإنجاز مركز الخدمة للمعاملة.	
0 دقيقة	استلام المواطن للمعاملة بعد إنجازها	
طريقة الإشعار بالخدمة		حضور المواطن بنفسه، SMS
وقت تقديم الخدمة		أيام الدوام الرسمي من "الأحد حتى الخميس" الساعة "14:00-8:00"

مركز تقديم الخدمة			
اسم المشرف	رقم الهاتف	العنوان	اسم الجهة
مدير صالة استقبال الجمهور	082135043	قطاع غزة - رفح - حي العودة شارع الفرقان	مديرية داخلية محافظة رفح
مدير صالة استقبال الجمهور	082054507	قطاع غزة - خانينوس خلف مقر البريد	مديرية داخلية محافظة خانينوس
مدير صالة استقبال الجمهور	082531515	قطاع غزة - دير البلح - المخيم بجوار الهلال الأحمر	مديرية داخلية محافظة الوسطى
مدير صالة استقبال الجمهور	082458800	قطاع غزة - جباليا - شارع القدس قرب مفترق الجرن	مديرية داخلية محافظة الشمال
مدير صالة استقبال الجمهور	082864600	غزة مقابل مسجد فلسطين	مديرية داخلية محافظة غزة
نموذج طلب الخدمة والمرفقات			
لا يوجد مرفقات خاصه بالخدمة.			
معلومات أخرى			
رابط الخدمة			
https://moidev.moi.gov.ps/Admin/EmployeeForms/FormMosthaqat.aspx			
رابط اندرويد			
لا يوجد			
رابط ابل			
لا يوجد			