إسم الخدمة	طلب استكمال هوية بالية لطلب هوية مفقودة
وصف الخدمة	استكمال إجراءات هوية بدل فاقد في حال تقدم المواطن بطلب هوية بالية وتم فقدان الهوية
نوع الخدمة	أفراد،
جهة تقديم الخدمة	الادارة العامة للاحوال المدنية
مستوى نضج الخدمة	خدمة تفاعلية
الجهة المستفيدة	المواطنين
قنوات تقديم الخدمة	الحضور الشخصي للمواطن
معدل الوقت المستغرق لإنجاز الخدمة	3 ساعات
رسوم الخدمة	سعر الدينار الواحد 6 شيكل - 17 دينار

متطلبات وشروط الخدمة

لحظة استلام الطلب من المواطن يبدأ تنفيذ الهدف.

الوثائق المطلوبة

الملف المطلوب	العدد	شروط خاصة
طلب استكمال هوية بالية فقدت بعد التقديم.	1	
إعلان جريدة يفيد فقدان الهوية.	1	
محضر شرطة في منطقة سكناه يفيد التبليغ عن الهوية المفقودة.	1	

خطوات الحصول على الخدمة

وصف مراحل الإجراء	المدة الزمنية المتوقعة
حضور المواطن لأقرب مركز خدمة حسب مكان السكن	0 دقيقة
تعبئة وتجهيز الطلب لدى كاتب العرائض المعتمد ودفع الرسوم	5 دقيقة
تقديم الطلب لدى صالة الاستقبال في مقر مديرية الداخلية	5 دقيقة
تنفيذ وإنجاز مركز الخدمة للمعاملة وفق الأصول	3 ساعات
استلام المواطن للمعاملة بعد إنجازها	0 دقيقة

طريقة الإشعار بالخدمة	حضور المواطن بنفسه، SMS
وقت تقديم الخدمة	أيام الدوام الرسمي من "الأحد حتى الخميس" الساعة "8:00-14:00

مركز تقديم الخدمة			
اسم الجهة	**العنوان**	**رقم الهاتف**	**اسم المشرف**
مديرية داخلية محافظة رفح	قطاع غزة - رفح - حي العودة شارع الفرقان	082135043	مدير صالة استقبال الجمهور
مديرية داخلية محافظة غزة	غزة مقابل مسجد فلسطين	082864600	مدير صالة استقبال الجمهور
مديرية داخلية محافظة خانيونس	قطاع غزة - خانيونس خلف مقر البريد	082054507	مدير صالة استقبال الجمهور
مديرية داخلية محافظة الوسطى	قطاع غزة - دير البلح - المخيم بجوار الهلال الأحمر	082531515	مدير صالة استقبال الجمهور
مديرية داخلية محافظة الشمال	قطاع غزة - جباليا - شارع القدس قرب مفترق الجرن	082458800	مدير صالة استقبال الجمهور

نموذج طلب الخدمة والمرفقات
لا يوجد مرفقات خاصه بالخدمة.
معلومات أخرى
.يجب إحضار معرف عند تقديم الطلب مع المواطن
رابط الخدمة
لا يوجد
رابط اندرويد
لا يوجد
رابط ابل
لا يوجد