إسم الخدمة	إصدار جواز سفر عادي.
وصف الخدمة	وهي المعاملة المسئولة عن إصدار وثيقة السفر التي تعرف هوية حاملها وبلد المولد وتمكن صاحبها من المرور عبر الحدود بين الدول وهي تصدر للمرة الأولي للمواطن الذي لم يسبق إن قام بطلب استصدار وثيقة سفر.
نوع الخدمة	أفراد،
جهة تقديم الخدمة	الادارة العامة للجوازات
مستوى نضج الخدمة	خدمة تفاعلية
الجهة المستفيدة	المواطنين
قنوات تقديم الخدمة	الحضور الشخصي للمواطن
معدل الوقت المستغرق لإنجاز الخدمة	22 دقيقة.
رسوم الخدمة	سعر الدينار الواحد 6 شيكل - 35 دينار

متطلبات وشروط الخدمة

معاملة إصدار جواز سفر جديد.

الوثائق المطلوبة

الملف المطلوب	العدد	شروط خاصة
1. صورة البطاقة الشخصية (الهوية) / صورة شهادة الميلاد.	1	
2. عدد (4) صور شخصية ذات خلفية زرقاء.	4	
3. إثبات مهنة في حال كان هناك مهنة للمواطن صاحب المعاملة.	1	
4. إرفاق إقرار موقع من الأب أو الوصي، للأطفال القصر.	1	
5. توكيل صادر عن جهة رسمية مثل (السفارة الفلسطينية-المحكمة المختصة -كاتب العدل) للمقيمين بالخارج.	1	

خطوات الحصول على الخدمة

وصف مراحل الإجراء	المدة الزمنية المتوقعة
حضور المواطن لأقرب مركز خدمة حسب مكان السكن.	0 دقيقة
تعبئة وتجهيز الطلب من خلال كاتب العرائض المعتمد ودفع الرسوم.	5 دقيقة
تقديم الطلب لدى صالة الاستقبال في مقر مديرية الداخلية.	5 دقيقة
تنفيذ وإنجاز مركز الخدمة للمعاملة وفق الأصول.	12

وصف مراحل الإجراء	المدة الزمنية المتوقعة
استلام المواطن للمعاملة بعد إنجازها.	0 دقيقة

طريقة الإشعار بالخدمة	حضور المواطن بنفسه، SMS
وقت تقديم الخدمة	أيام الدوام الرسمي من "الأحد حتى الخميس" الساعة "8:00-14:00

مركز تقديم الخدمة

اسم الجهة	العنوان	رقم الهاتف	اسم المشرف
مديرية داخلية محافظة غزة	غزة مقابل مسجد فلسطين	082864600	مدير صالة استقبال الجمهور
مديرية داخلية محافظة رفح	قطاع غزة - رفح - حي العودة شارع الفرقان	082135043	مدير صالة استقبال الجمهور
مديرية داخلية محافظة خانيونس	قطاع غزة - خانيونس خلف مقر البريد	082054507	مدير صالة استقبال الجمهور
مديرية داخلية محافظة الوسطى	قطاع غزة - دير البلح - المخيم بجوار الهلال الأحمر	082531515	مدير صالة استقبال الجمهور
مديرية داخلية محافظة الشمال	قطاع غزة - جباليا - شارع القدس قرب مفترق الجرن	082458800	مدير صالة استقبال الجمهور

نموذج طلب الخدمة والمرفقات

لا يوجد مرفقات خاصه بالخدمة.

معلومات أخرى

وتعبئة (moi.gov.ps) للموظفين الحكوميين الدخول لبوابة الخدمات الإلكترونية من خلال الرابط /خدمات معاملات وزارة الداخلية .وتجهيز الطلب إلكترونياً والدفع من خلال المحفظة الإلكترونية، وتقديم الطلب في مقر مديرية الداخلية في المحافظة

رابط الخدمة

لا يوجد

رابط اندرويد

لا يوجد

رابط ابل

لا يوجد